



## استبيان قياس رضا المستفيدين للجمعية لعام 2023م

### قياس رضا الطلاب

ما مدى رضاك عن الموقف  
الالكتروني وسهولة استخدامه؟

عالي %87.4

متوسط %11.4

ضعيف %1.2

ما مدى رضاك عن برنامج الحلقات  
الالكترونية وسهولة استخدامه؟

عالي %78.6

متوسط %9.1

ضعيف %0.5

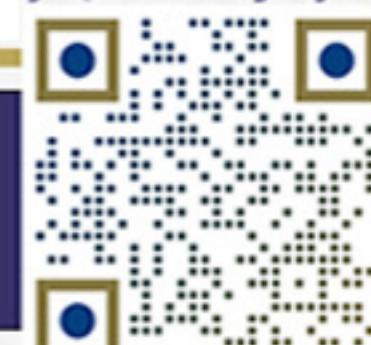
ما مدى رضاك عن مستوى معلمي  
الحلقات وطريقة تعاملهم مع الطالب؟

عالي %90.5

متوسط %8.5

ضعيف %1

باركود المتجر



MAQRAA 2016



MAQRAA.SA



0500909709



## استبيان قياس رضا المستفيدين للجمعية لعام 2023م

### قياس رضا الموظفين

ما مدى رضاك عن البرامج المقدمة من الجمعية للمستفيدين ؟

عالي %50

متوسط %50

ما مدى رضاك عن بيئة العمل وتعاون الموظفين فيما بينهم ؟

عالي %66.7

متوسط %33.3

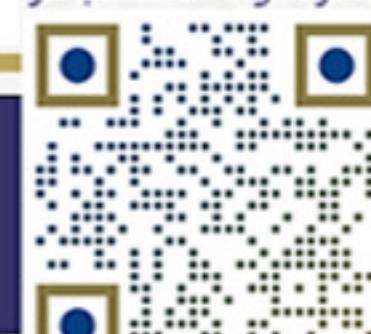
ما مدى رضاك عن طريقة تواصل الموظفين مع المستفيدين ؟

عالي %50

متوسط %33.3

ضعيف %16.7

باركود المتجر



MAQRAA 2016



MAQRAA.SA



0500909709



# استبيان قياس رضا المستفيدين للجمعية لعام 2023م

## قياس رضا المعلمين

ما مدى رضاك عن الموقف  
الالكتروني وسهولة استخدامه؟

عالي %78.6

متوسط %21.4

ما مدى رضاك عن برنامج الحلقات  
الالكترونية وسهولة استخدامه؟

عالي %83.9

متوسط %12.5

ضعيف %3.6

ما مدى رضاك عن وسيلة التواصل؟

عالي %78.6

متوسط %19.6

ضعيف %1.8

ما مدى رضاك عن طريقة  
رفع الإجازة في الموقف؟

عالي %85.7

متوسط %10.7

ضعيف %3.6

ما مدى رضاك عن سرعة استجابة الرد؟

عالي %67.9

متوسط %26.8

ضعيف %5.4

باركود المتجر

